

## Allgemeine Geschäftsbedingungen beim Verkauf von Eintrittskarten für den Musikverein Bamberg e.V.

### 1. Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) finden auf das Rechtsverhältnis zwischen dem Musikverein Bamberg e.V. (im Folgenden: Musikverein) und dem Kunden Anwendung, der über den BAMBERG Tourismus & Kongress Service (im Folgenden: TKS) Eintrittskarten erwirbt. Sie gelten dabei für alle Vertriebswege (Internet und in der Tourist Information direkt).

### 2. Vertragsbeziehung

(1) Der TKS vermittelt namens und im Auftrag des Musikverein den Veranstaltungsvertrag und wird vom Kunden mit der Abwicklung des Kartenkaufes beauftragt.

(2) Vertragliche Beziehungen über den Erwerb von Karten kommen ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Kunde) und dem Musikverein zustande. Sämtliche Ansprüche des Kunden bezüglich der Veranstaltung, insbesondere im Zusammenhang mit Ausfall, Absage der Veranstaltung, Termin- oder Programmänderungen, Umbesetzung oder Fehlern und Mängeln, sind unmittelbar gegen den Musikverein zu richten. Soweit die vom TKS erbrachte Vermittlungs-, Versand- oder Buchungsleistung selbst betroffen ist, sind Ansprüche des Kunden gegenüber dem TKS geltend zu machen.

### 3. Vertragsabschluss

Mit Bestellung von Karten in der Vorverkaufsstelle oder via Online-Bestellformular gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit Annahme des Angebots durch den TKS zustande, wobei die Erklärung der Annahme durch Buchungsbestätigung, konkludent durch Zusendung der Rechnung oder durch Aushändigung und Bezahlung der bestellten Karten erfolgen kann.

### 4. Preise und Bezahlung

Der Kunde erhält die Karten in der Tourist Information gegen Bezahlung ausgehändigt und bei Onlinekauf gegen Onlinebezahlung.

### 5. Ermäßigter Preis

Erwirbt der Kunde Karten zu einem ermäßigten Preis, so ist er verpflichtet, gegenüber dem Musikverein bzw. dessen Einlasspersonal am jeweiligen Veranstaltungsort nachzuweisen (z.B. durch geeignete Dokumente beispielsweise seinen/ihren Personalausweis im Hinblick auf das Alter bzw. einen Behindertenausweis zum Nachweis des Grades der Behinderung), dass er die Voraussetzungen, unter denen die Ermäßigung gewährt wird, erfüllt.

### 6. Rückgabe von Karten / Rücktritt

Verkaufte Karten sind grundsätzlich vom Umtausch oder der Rücknahme gegen Rückerstattung des Kaufpreises ausgeschlossen. Die Vorschriften gemäß § 312 b BGB über Fernabsatzverträge finden keine Anwendung, so dass kein 2-Wöchiges Widerrufs- oder Rückgaberecht besteht. Der Ausschluss von Umtausch oder Rücknahme gilt insbesondere in Fällen der Verhinderung des Veranstaltungsbesuchs durch höhere Gewalt, Erkrankung des Kunden, eines Verlustes oder Zerstörung der Karten.

Ausnahmen vom oben genannten Grundsatz gelten, soweit der Musikverein aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften zu Umtausch bzw. Rücknahme gegen Rückerstattung des Kaufpreises verpflichtet ist. Eine Rückgabe gegen Rückerstattung erfolgt, wenn eine Veranstaltung des Musikvereins ersatzlos ausfällt, es sei denn den Musikverein trifft hierfür kein Verschulden.

Gibt der Kunde bei ersatzlosem Ausfall seine Originalkarte nicht innerhalb eines Zeitraums von 14 Tagen beginnend mit dem entfallenen Veranstaltungstermin zurück, verfällt der Anspruch auf Rückerstattung des Kartenpreises. Wird eine Veranstaltung des Musikvereins verlegt (zeitlich oder örtlich), so behalten die Karten ihre Gültigkeit.

### 7. Beanstandungen / Haftung

(1) Der Kunde ist verpflichtet sofort nach Erhalt der Karten diese auf die Richtigkeit der aufgedruckten Angaben zur Veranstaltung (z.B. Veranstaltungstitel, Preis, Datum und Veranstaltungsort) und die Richtigkeit der zugegangenen Anzahl der Karten hin zu überprüfen.

Die Beanstandungen der fehlerhaften Aushändigung von Karten ist unverzüglich gegenüber dem TKS unter Vorlage der Originaltickets geltend zu machen.

Bei Online-Kartenkäufen hat die Reklamation in Textform per E-Mail an die Adresse [tourist-info@bamberg.info](mailto:tourist-info@bamberg.info) oder in Schriftform auf dem Postweg an den BAMBERG Tourismus & Kongress Service, Geyerswörthstraße 5, 96047 Bamberg, zu erfolgen. Maßgeblich für die Fristwahrung ist das Eingangsdatum. Sendet der Kunde die Originalkarten auf dem Postweg zurück, so trägt er das Versandrisiko.

Soweit zum Zeitpunkt der Rückgabe der falsch gelieferten Originalkarten noch die ursprünglich vom Kunden bestellten Karten vorrätig sind, erfolgt ein Umtausch, andernfalls die Rücknahme Zug um Zug gegen Rückerstattung des bereits bezahlten Kaufpreises.

(2) Der TKS haftet nicht für Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Musikverein übermittelten Inhalte der Angebote bzw. sonstigen Angaben. Dies gilt insbesondere für Daten und Informationen über Veranstaltungszeitpunkt, -ort, Sichtmöglichkeiten, Programm und Besetzung.

Wird eine Veranstaltung abgesagt, können Kunden Gewährleistungsansprüche nur gegenüber dem Musikverein nach Maßgabe der insoweit unmittelbar getroffenen Vereinbarungen geltend machen.

Eine Information zu Verlegung oder Absage von Veranstaltungen erfolgt durch den Musikverein.

## **8. Datenschutzbestimmungen; Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Der Schutz Ihrer Daten ist für uns von höchster Bedeutung. Sie können die Internetseite des Musikvereins und des TKS jederzeit ohne Registrierung bzw. Anmeldung nutzen. Beim Besuch der Seiten erheben wir allgemeine technische Informationen wie zum Beispiel Browsertyp, die IP-Adresse Ihres Rechners, welche Webseiten aufgerufen wurden, sowie den Zeitpunkt und die Dauer Ihres Besuches. Diese Daten werden lediglich zu statischen Zwecken anonymisiert weiterverarbeitet. Dabei verwenden wir eine Funktion mit der Ihre IP-Adresse nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um so eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Für einzelne Anwendungen wie beispielsweise den Onlineshop des TKS werden personenbezogene Daten erhoben. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und ausschließlich für den jeweiligen Grund der Datenübermittlung genutzt oder verarbeitet. Im Rahmen der Nutzung der Internetanwendungen willigen Sie ein, dass wir die Zugangsdaten erheben, speichern und zur Kundenpflege nutzen. Die über Sie bei der Nutzung unseres Internetauftrittes erhobenen Daten übermitteln wir nicht an Dritte.

Die uns überlassenen Daten sind durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Diese Maßnahmen sollen unberechtigte Zugriffe, widerrechtliche Löschung oder Manipulation und den versehentlichen Verlust der Daten verhindern. Sofern Sie externe Links nutzen, die im Rahmen der Internetseiten angeboten werden, erstreckt sich diese Datenschutzerklärung nicht auf diese Links.

Sie erhalten jederzeit und ohne Angaben von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen.

## **9. Schlussklausel**

Der Musikverein behält sich vor, diese AGB jeder Zeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits aufgegebenen Bestellungen oder Kaufangebote. Sollten einzelne Punkte dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Bamberg. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen, sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben, ist Bamberg.