

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. VERTRAG

- a) Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte kommt ein Vertrag zwischen dem Theater der Schatten und dem/der Käufer*in für die bezeichnete Aufführung zu AGStande.
- b) Gleichzeitig mit dem Erwerb einer Eintrittskarte erkennt der/die Käufer*in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich an.
- c) Für die Katherinenkapelle gilt eine einheitliche Preiskategorie bei freier Platzwahl, sofern für besondere Veranstaltungen nichts Abweichendes festgelegt wird.

2. PREISE

Der Ticketpreis beträgt 20€. Ermäßigungen werden nur gewährt, wenn für den Besuch der Vorstellung eine Begleitperson notwendig ist. Ein amtlicher Nachweis für den Ermäßigungsgrund muss beim Einlass zur Vorstellung auf Verlangen vorgewiesen werden. Nach dem Erwerb der Eintrittskarte kann ein Nachlass nicht mehr gewährt werden.

3. THEATERKASSE

- a) Die Theaterkasse ist jeweils 15 Minuten vor Beginn der Veranstaltung geöffnet.
- b) An der Theaterkasse wird nur Barzahlung akzeptiert.

4. HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND -BESCHRÄNKUNG

- a) Der Besuch der Vorstellungen erfolgt auf eigene Gefahr. Das Theater und seine Mitarbeiter*innen haften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für Personen- und Vermögensschäden ist analog zu den Haftpflicht-Bedingungen des Versicherers betragsmäßig begrenzt. Das Theater haftet nicht für fehlerhafte Auskünfte Dritter oder Verkäufe anderer Vorverkaufsstellen.
- b) Das Theater gewährleistet - ohne Rücksicht auf die Kategorie - weder eine bestimmte Sicht- noch eine bestimmte Tonqualität. Maßgebend ist die dramaturgisch-künstlerische Gestaltung der Aufführung. Geschmacksfragen sind keinesfalls Gegenstand der Haftung.
- c) Bei Absage einer Aufführung aus Gründen, die das Theater nicht zu vertreten hat, besteht kein Anspruch auf Ersatz.
- d) Termin- und Veranstaltungsänderungen, auch kurzfristig, bleiben vorbehalten. Entfällt eine Aufführung aus einem Grunde, den das Theater zu vertreten hat - hierzu zählt auch die Erkrankung eines/r Schauspieler*in -, kann ein Ersatztermin ausgewählt werden oder die Karten können kostenfrei rückerstattet werden. Über den in dem vorstehenden Absatz geregelten Anspruch auf einen Ersatztermin bzw. kostenfreien Umtausch der Karte hinaus werden weitere Aufwendungen oder Schäden des/der Besucher*in nicht ersetzt.

5. SPIELSTÄTTEN

Spielstätte ist die Katherinenkapelle, In der Alten Hofhaltung, Domplatz 7, 96049 Bamberg

6. KARTENRÜCKGABE / VERLUST

Es besteht kein Anspruch auf Ersatz bei Verlust von Eintrittskarten. Gekaufte Karten können nur umgetauscht werden. Der Umtausch muss bis spätestens einen Werktag vor der Aufführung erfolgen. Ersatz für verfallene Karten wird nicht geleistet.

7. NACHEINLASS / WIEDEREINLASS

- a) Es besteht kein Anspruch auf Nacheinlass/Wiedereinlass. Es liegt im Ermessen des Theaters, ob und wann er erfolgen kann. Bei Verlassen des Veranstaltungsortes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.
- b) Das Theater behält sich vor, dann einen Platz anzuweisen, bei dem die Aufführung und die anderen Zuschauer*innen am wenigsten gestört werden.

8. AUFZEICHNUNGSVERBOT

- a) Bild- und/oder Tonaufnahmen jeglicher Art können den Besucher*innen aus rechtlichen Gründen nicht gestattet werden. Bei Zuwiderhandlungen können Besucher*innen aus den Spielstätten verwiesen werden.
- b) Ausnahmen bedürfen vorab der schriftlichen Genehmigung des Theaters.

9. VERHALTEN WÄHREND DER AUFFÜHRUNGEN

Das Mitbringen von Glasbehältern, Flaschen, Dosen o. Ä. in die Vorstellung ist verboten. Während der Vorstellungen sind der Verzehr von Essen und Getränken sowie das Rauchen durch Zuschauer*innen grundsätzlich verboten. Jegliche Benutzung von Mobiltelefonen, Uhren und anderen technischen Geräten mit akustischen Signalen während der Veranstaltung ist untersagt. Das Betreten der nicht-öffentlichen Bereiche, insbesondere des Hinterbühnenbereichs und Thomaskapelle, ist den Besucher*innen nicht erlaubt. Den Anweisungen des Theaterpersonals ist Folge zu leisten. Bei Verstößen kann vom Hausrecht Gebrauch gemacht werden. Ebenso können mutwillige Störungen des Theaterbetriebes oder der Vorstellungen, Trunkenheit, Belästigungen der anderen Besucher*innen oder mutwillige Sachbeschädigungen zu unverzüglichen Hausverweisen führen. Bei Hausverweis besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Eintrittspreises.

10. DATENVERARBEITUNG

Der/die Käufer*in von Eintrittskarten ist damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit der Bestellung von ihm angegebenen Daten vom Ticketing-Systembetreiber in dem für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Das Theater der Schatten sowie der Ticketing-Systembetreiber sind berechtigt, diese Daten an mit der Durchführung des Ticketvertrags beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies für die Vertragsdurchführung notwendig ist.

11. GERICHTSSTAND UND SALVATORISCHE KLAUSEL

- a) Gerichtsstand ist Bamberg. Es findet deutsches Recht Anwendung.
- b) Sollten einzelne Teile dieser AGB nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit dieser AGB insgesamt nicht berührt. Der nichtige Teil wird durch eine branchenübliche Regelung ersetzt.

12. AUSHANG UND EINSICHT IN DIE AGBS

Diese AGB sind an der Theaterkasse auf Verlangen einsehbar. Des Weiteren sind diese unter dem Internetauftritt des Theaters einzusehen.