

## Datenschutzhinweise

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Alexandra Hesselbarth  
Untere Königstraße 25  
96052 Bamberg  
Deutschland  
Telefon +49 951 2 08 01 86  
E-Mail: [a.hesselbarth@web.de](mailto:a.hesselbarth@web.de)

Bei Nutzung des Internet-Angebots zur Onlinebuchung von Tickets für Veranstaltungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass der BAMBERG Tourismus & Kongress Service („TKS“) als Betreiber der Internetseite für die Ticketbuchung die nachfolgend aufgeführten Daten in beschriebener Weise erhebt, verarbeitet und nutzt.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie zugleich über Art, Zwecke und Umfang der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch unser Angebot.

1. Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung
2. Verfahren zur Optimierung
3. Zusätzliche Anwendungen unseres Angebotes (Drittanbieter & Social Media)
4. Wahrung Ihrer Rechte als Betroffener
5. Kontakt für weiterführende Fragen/Anregungen zum Datenschutz

### 1. Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten ist uns besonders wichtig.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die einen Rückschluss auf einen konkreten Menschen zulassen. Dazu beispielsweise Namen, Kontaktdaten, aber auch Fotos, Informationen über Interessen und Hobbies oder Mitgliedschaften. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO, BDSG, TKG) oder mit Ihrer Einwilligung.

#### Systemseitig erfasste Daten und Schutz Ihrer Persönlichkeit

Beim Aufrufen der Website zur Onlinebuchung von Tickets werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server der Website zur Onlinebuchung von Tickets gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch den TKS zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung der Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse des TKS folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwendet der TKS die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

## **Buchungen & Bewertungen**

### **Buchungsfunktion**

Wenn Sie das Online-Buchungssystem für Tickets beim TKS als auf Grund sensibler Daten besonders geschützte Anwendung nutzen möchten, benötigen wir - teilweise gesetzlich vorgeschriebene - Pflichtangaben zur Registrierung bzw. zur Abwicklung Ihres Auftrages. Pflichtfelder sind entsprechend gekennzeichnet und folgen jeweils dem Gebot der Datensparsamkeit. Wenn Ihre Einwilligung zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten erforderlich ist, werden Sie vor dem Absenden Ihrer Informationen ausdrücklich auf den Datenschutz hingewiesen. Die Datenübertragung erfolgt jeweils verschlüsselt nach aktuellem Sicherheitsstandard.

### **Zahlungsfunktion**

Bei kostenpflichtigen Angeboten haben Sie in der Regel die Wahl zwischen unterschiedlichen Zahlungsmöglichkeiten. Für die Abwicklung per Kreditkarte oder PayPal bei Online-Buchungen von Erlebnistickets ist der zertifizierte Payment-Partner des TKS "PAYONE GmbH" verantwortlich.

PAYONE GmbH

Lyoner Straße 15

60528 Frankfurt am Main

Deutschland

Telefon +49 69 66305500

Internet <https://www.payone.com>

Geschäftsführung: Ottmar Bloching, Dr. Matthias Böcker, Roland Schaar, Corinna Valentine

Aufsichtsratsvorsitz: Michael Gievert

HRB Frankfurt am Main 116860

Umsatzsteuer-ID: DE185996311

Ihre diesbezüglichen Daten übermitteln Sie selbst zum vereinbarten Zweck ausschließlich an diesen. Hierfür ist im Internet-Angebot zur Onlinebuchung von Tickets des TKS eine spezialisierte Zahlungsplattform integriert.

Die Datenübertragung erfolgt selbstverständlich nach aktuellem Sicherheitsstandard verschlüsselt. Darüber erfüllen die Verfahren des Payment-Partners die Anforderungen des Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

### **Datenweitergabe**

Die erhaltenen Daten verarbeitet der TKS zum Zweck der optimalen Kundenbetreuung. Auf diese Weise kann unnötige Mehrfach-Ansprache erspart werden. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Ihre persönlichen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet, soweit nachfolgend im Einzelfall nicht ausdrücklich dargestellt, nicht statt und ist auch nicht geplant.

### **Mobile Nutzung**

Der TKS weist Sie darauf hin, dass bei der Nutzung des Angebots zur Onlinebuchung von Tickets mit mobilen Endgeräten (beispielsweise Handys, Smartphones, Tablets) technisch bedingt präzise Standortdaten erhoben, genutzt und weitergegeben werden können, einschließlich des geographischen Standorts Ihres Gerätes. Daneben können im Rahmen der Nutzungsbedingung Ihres jeweiligen Telekommunikationsanbieters weitere Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

## 2. Verfahren zur Optimierung des Angebots

Die Nutzung der Internetseiten rund um die Onlinebuchung von Tickets ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Alle nachfolgend genannten Elemente arbeiten zumindest mit der pseudonymisierten Form Ihrer Daten, da der TKS Informationen zum Nutzerverhalten nicht dem Nutzerprofil zusammenführt. Auf diese Weise bleibt selbst eine IP-Adresse in jedem Fall ein Pseudonym.

### **Cookies**

Der TKS setzt auf den Seiten Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie die Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass der TKS dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhält.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung des Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzt der TKS sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten der Website des TKS bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzt der TKS ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie die Seite mit dem Onlineverkauf von Tickets erneut, um die Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits auf der Seite waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzt der TKS Cookies ein, um die Nutzung der Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung des Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Cookies ermöglichen es, bei einem erneuten Besuch der Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits auf diesen waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Viele Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen der Website nutzen können.

Zusätzliche Cookies können je nach Verwendung, z.B. von Plug-Ins (wie zum Beispiel WordPress), gesetzt werden. Diese Cookies sind Codefragmente, die etwa das Abrufen von Werten aus der Adresse der Internetseite (URL), die Verknüpfung von Werten zur Weitergabe an die Plug-Ins oder auch Erfassen von Formularabbrüchen unterstützen. Diese gerätebezogenen Informationen ermöglichen es, die Nutzung des Angebots ohne Personenbezug zu analysieren und Ihr genutztes Endgerät beim nächsten Besuch wieder zu erkennen. Dies erleichtert Ihnen die Nutzung der Internetseiten zur Onlinebuchung von Tickets (Benutzerfreundlichkeit) und gibt dem TKS die Möglichkeit, das Angebot für Sie optimal zu gestalten. Die erhobenen Daten werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

### **Externe Dienste**

#### **Plausible Analytics**

Plausible Analytics ist ein Webanalyse-Tool, das anonymisierte Informationen über die Nutzung der Website für den Onlineverkauf von Tickets liefert. Der TKS verwendet die gewonnenen Erkenntnisse, um die Inhalte und Dienstleistungen entsprechend zu optimieren. Plausible Analytics erfasst keine personenbezogenen Daten, setzt keine Cookies und speichert keine Informationen im Browser der Nutzer.

Es werden kurzfristig bestimmte Metadaten Ihrer Anfrage erfasst. Diese Daten werden jedoch in anonymisierter Form verarbeitet und zu keinem Zeitpunkt gespeichert. Dadurch lassen sich keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen.

Plausible Analytics wird im Self-Hosting betrieben, daher werden alle erfassten Daten ausschließlich auf eigenen Servern verarbeitet. Es erfolgt keine Weitergabe oder Übermittlung der Daten an Dritte.

### **Verwendung des Onlinebuchungstools für Veranstaltungstickets der Magenta4 GmbH**

Der Onlineverkauf von Tickets erfolgt über die Internetseite des Partners

BAMBERG Tourismus & Kongress Service (TKS)

Geyerswörthstraße 5

96047 Bamberg

Deutschland

Telefon +49 951 2976200

Internet <https://www.bamberg.info>

Die Hinweise und Bestimmungen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung des TKS, welche Sie unter <https://www.bamberg.info/datenschutzhinweise/> einsehen können.

Innerhalb der Onlinepräsenz wird zur Ermöglichung der Onlinebuchungen von Erlebnissen wie Stadtführungstickets das Onlinebuchungstool (nachfolgend „OBT“) der Partnerfirma verwendet:

Magenta4 GmbH

Pfahlstraße 25

85072 Eichstätt

Deutschland

Telefon +49 8421 98920

Internet <https://www.magenta4.de>

Geschäftsführer: Klaus Dorsch und Ralf Eiba

HRB Ingolstadt 2713 / Umsatzsteuer-ID: DE205360824

Im Rahmen des OBT verarbeitet Magenta4 die Daten. Die Hinweise und Bestimmungen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung der Magenta4, welche Sie jederzeit aufrufen können unter <https://www.magenta4.com/datenschutz/> und dort einsehen können.

### **3. Zusätzliche Anwendungen des Angebots (Dritte & Social Media)**

Das Angebot für Sie rundet der TKS teilweise durch Verlinkungen zu sorgfältig ausgewählten dritten Anbietern ab. Der TKS kann weder für deren Inhalte noch Datenschutzbestimmungen Verantwortung übernehmen. Dritte erhalten technisch bedingt ebenfalls Ihre IP-Adresse. Der TKS ist bestrebt, in Ihrem Interesse nur solche Inhalte anzubieten, deren Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch hat der TKS keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. auch für statistische Zwecke speichern. Soweit dem TKS dies bekannt wird, klärt er darüber auf.

### **4. Wahrung Ihrer Rechte als Betroffener**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre vom TKS verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht beim TKS erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer beim TKS gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer beim TKS gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und der TKS die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem TKS bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dem TKS zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass der TKS die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden.

### **Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation vom TKS umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an den TKS unter [info@bamberg.info](mailto:info@bamberg.info).

Gegebenenfalls bittet Sie der TKS, Ihre Identität nachzuweisen, um sicherstellen zu können, dass die Geltendmachung von Rechten durch Sie (und nicht durch unberechtigte Dritte) erfolgt.

### **Datensicherheit**

Der TKS verwendet innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greift der TKS stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite des Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers.

Der TKS bedient sich im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

### **Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig (Stand: September 2025).

Durch die Weiterentwicklung der TKS-Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

## 5. Kontakt für weiterführende Fragen/Anregungen zum Datenschutz

Der für die TKS-Webseite mit der Online-Ticketbuchung zuständige Datenschutzbeauftragte ist folgender:

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Bamberg  
Untere Sandstraße 34  
96049 Bamberg  
Deutschland  
Telefon +49 951 87-1130  
E-Mail [datenschutz@stadt.bamberg.de](mailto:datenschutz@stadt.bamberg.de)

Die für den TKS zuständige Aufsichtsbehörde ist der Bayerischen Landesbeauftragte für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD)  
Wagmüllerstraße 18  
80538 München  
Deutschland  
Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München  
Telefon +49 89 212672-0  
E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)  
Internet: <https://www.datenschutz-bayern.de>

Bitte beachten Sie, dass bei jeglichen Informationen zu personenbezogenen Daten ein Identifikationsnachweis erforderlich ist. Damit scheiden Auskünfte dazu am Telefon oder per E-Mail aus.

Damit Sie sich über Ihre Rechte informieren und die einzelnen Vorschriften nachlesen können, finden Sie den aktuellen Gesetzestext zur DSGVO unter folgendem Link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&rid=1>