

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand: Dezember, 2025)

1. Anbieter und Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen **URBANORY**,
2. vertreten durch Victoria Heinz, Alte Seilerei 11, 96052 Bamberg
(nachfolgend „Veranstalter“)
und den Käuferinnen bzw. Nutzerinnen des Outdoor Escape Games „Das Bamberger Gold“ (nachfolgend „Teilnehmer*innen“).
3. Abweichende oder zusätzliche Bedingungen der Teilnehmer*innen finden keine Anwendung, sofern der Veranstalter ihnen nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt.
4. Die AGB gelten für alle Bestellungen über die Website des Veranstalters sowie für die Nutzung aller bereitgestellten digitalen Inhalte und Spielmaterialien.

2. Vertragsgegenstand

1. Der Veranstalter bietet ein **selbstgeführtes Outdoor City Game an**, das mobil über digitale Inhalte (Onlineversion und/oder PDF-Version) gespielt wird.
2. Das Spiel führt durch **öffentlich zugängliche Bereiche der Stadt Bamberg** und enthält Hinweise, Geschichten, Rätsel und Aufgaben.
3. Es handelt sich nicht um eine persönliche Führung, kein Event mit Betreuung und keinen begleiteten Stadtrundgang.

3. Teilnahmevoraussetzungen & Verhalten

1. Die Teilnahme erfolgt grundsätzlich auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr.
2. Minderjährige benötigen die Zustimmung einer erziehungsberechtigten Person.
3. Teilnehmer*innen sind verpflichtet:
 - alle geltenden Gesetze und Verkehrsregeln zu beachten,
 - sich im öffentlichen Raum verantwortungsvoll zu verhalten,
 - keine Gefahrenbereiche zu betreten,
 - keine privaten Grundstücke zu betreten, sofern dies nicht ausdrücklich gestattet ist,
 - Rücksicht auf Anwohner*innen und kulturelle Einrichtungen zu nehmen.
4. Für eine sichere Teilnahme wird ein funktionsfähiges Smartphone mit ausreichend Akku und Internetverbindung vorausgesetzt.

4. Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Produkte auf der Website des Veranstalters stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar.

2. Mit Abschluss des Bestellvorgangs geben die Teilnehmer*innen ein verbindliches Angebot ab.
3. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Veranstalter die Bestellung bestätigt oder die digitalen Inhalte bereitstellt.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegebenen Preise.
2. Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
3. Folgende Zahlungsarten werden akzeptiert: PayPal, Stripe, Visa, Apple Pay
4. Die Bereitstellung der digitalen Inhalte erfolgt erst nach vollständiger Zahlung.

6. Bereitstellung digitaler Inhalte

1. Nach erfolgreicher Zahlung erhalten die Teilnehmer*innen Zugang zu den digitalen Spielinhalten über einen Online-Link oder als PDF-Download.
2. Der Veranstalter schuldet keine bestimmte Mindestverfügbarkeit der technischen Systeme, bemüht sich jedoch um eine hohe technische Zuverlässigkeit.
3. Die Teilnehmer*innen sind selbst für folgende Voraussetzungen verantwortlich:
 - Smartphone/Tablet oder geeignetes Endgerät
 - stabiles mobiles Internet
 - ausreichend Akkulaufzeit
 - Fähigkeit zur Nutzung der bereitgestellten Dateien/Links

7. Urheberrecht & Nutzungslizenz

1. Sämtliche Inhalte – darunter Texte, Rätsel, Illustrationen, Grafikdesigns, Kartenmaterialien und Spielabläufe – sind urheberrechtlich geschützt.
2. Mit dem Kauf erhalten die Teilnehmer*innen ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für **private Zwecke**.
3. **Nicht erlaubt sind insbesondere:**
 - **Weitergabe der Inhalte an Dritte,**
 - **Veröffentlichung oder Bereitstellung** in sozialen Medien, Foren oder anderen Plattformen,
 - **Bearbeitung, Verbreitung oder kommerzielle Nutzung,**
 - Upload in Cloud-Systeme mit öffentlichem Zugriff.
4. **Jede Zuwiderhandlung kann zivil- oder strafrechtliche Schritte nach sich ziehen.**

8. Haftung

1. **Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr der Teilnehmer*innen.**
2. Der Veranstalter ist von jeglicher Haftung ausgeschlossen.
3. Keine Haftung besteht insbesondere für:
 - Unfälle jeglicher Art (z. B. im Straßenverkehr, auf Treppen, bei schlechten Witterungsverhältnissen),
 - körperliche Verletzungen,
 - Verlust oder Beschädigung von Geräten,
 - falsche Interpretation von Hinweisen,
 - Veränderungen im Stadtbild (z. B. Baustellen, Sperrungen),
 - Verzögerungen oder Ausfälle der technischen Infrastruktur.
4. Die Nutzung des öffentlichen Raums erfolgt eigenverantwortlich.

9. Widerrufsrecht & Stornierungen

1. Teilnehmer*innen bestätigen im Bestellprozess ausdrücklich den Verzicht auf das Widerrufsrecht gemäß **§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB**, da digitale Inhalte unmittelbar bereitgestellt werden.
2. Sobald der Download oder Onlinezugang bereitgestellt wurde, besteht **kein Anspruch auf Widerruf, Rückerstattung oder Stornierung**.

3. Kulanzregelungen kann der Veranstalter nach eigenem Ermessen anbieten, ist jedoch nicht dazu verpflichtet.

10. Änderungen am Spiel

1. Der Veranstalter ist berechtigt, Spielinhalte, Routen oder technische Komponenten anzupassen oder zu aktualisieren, wenn dies:
 - der Qualitätsverbesserung dient oder
 - aufgrund äußerer Umstände notwendig ist (z. B. Baustellen, Sperrungen).
2. Dadurch entstehende geringfügige Änderungen begründen keine Ansprüche auf Preisminderung, Rückerstattung oder Ersatz.

11. Datenschutz

1. Der Veranstalter verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der DSGVO.
2. Details zur Datenverarbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung des Veranstalters (Link auf deiner Website).
3. Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung und zur technischen Bereitstellung der Inhalte genutzt.

12. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Gerichtsstand ist Bamberg.
Für Verbraucher*innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
3. Sollte eine einzelne Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Klauseln.
4. Änderungen und Ergänzungen der AGB bedürfen der Schriftform.

Widerrufsbelehrung für digitale Inhalte

URBANORY – Victoria Heinz

Alte Seilerei 11, 96052 Bamberg

1. Widerrufsrecht

Verbraucher*innen haben grundsätzlich ein Widerrufsrecht von 14 Tagen bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder bei Fernabsatzverträgen.

Für digitale Inhalte gelten jedoch besondere gesetzliche Ausnahmen.

2. Ausschluss des Widerrufsrechts bei digitalen Inhalten

Das Widerrufsrecht **erlischt**, wenn:

1. du ausdrücklich zugestimmt hast, dass URBANORY vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des digitalen Inhalts beginnt (z. B. durch Bereitstellung des Downloads oder Onlinezugangs),
2. du bestätigst hast, dass du durch deine Zustimmung **dein Widerrufsrecht verlierst**, und
3. der Veranstalter dir diese Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt hat (z. B. per E-Mail).

Da das Outdoor City Game „Das Bamberger Gold“ als **sofort verfügbarer digitaler Inhalt** bereitgestellt wird (Onlineversion oder PDF), **steht dir nach Bereitstellung kein Widerrufsrecht mehr zu.**

Diese gesetzliche Regelung ergibt sich aus: **§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB.**

3. Widerrufsfrist (falls du der sofortigen Bereitstellung NICHT zugestimmt hast)

Solltest du im Ausnahmefall **nicht** der sofortigen Bereitstellung zugestimmt haben, beträgt die Widerrufsfrist:

14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du URBANORY mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

4. Widerrufsformular

(Dieses Formular muss gesetzlich angeboten werden, auch wenn dein Widerrufsrecht normalerweise erlischt.)

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück an:

URBANORY

Victoria Heinz

Alte Seilerei 11

96052 Bamberg

E-Mail: mail@urbanory.de

Muster-Widerrufsformular

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden digitalen Inhalte:

Bestellt am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbrauchers _____

Datum: _____